

平成 29 年 4 月 18 日

各 位

株式会社 静岡中央銀行

自由金利型定期預金の解約利息相違に関するお詫びとお知らせについて

今般、お客様からお預かりし、その後解約手続きにより払い戻した自由金利型定期預金のうち、満期日前の解約処理のプログラム不良によって、一部のお客様にお支払いした利息が過少であったことが判明致しました。

このような事態を招き、お客様には多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

今後は、ご迷惑をお掛けしましたお客様へのご清算手続きを誠意をもって対応をさせていただくとともに、このような事態を二度と招かないよう、再発防止に取り組んでまいります。

記

1. プログラム不良の内容

満期日前の解約については当初お預入れ時にお約束した利率の 70% の割合（但し小数点第 4 位以下を切捨）を適用すべきところ、解約日時点の弊行普通預金利率によって解約利息計算を行ったことによります。

2. 過少払いした件数・金額

調査した結果、平成 27 年 1 月 5 日から平成 29 年 3 月 1 日までの期間において、252 先のお客様に対して、2,422,562 円を過少にお支払いしていたことが判明しました。

3. 再発防止策

直ちに対象プログラムを修正いたしました。今後は、このような事態を二度と招かないよう、新規プログラムの開発・変更時には、取引パターン等の確認項目の洗出しを徹底するとともに、実施手順・役割分担をより明確化し、作業結果に対する検証態勢の強化を図るなど、再発防止に万全を期して取り組んでまいります。

4. お客様への対応

該当するお客様につきましては、本日以降、個別にお詫び・ご説明をさせていただくとともに、正しい利率にて再計算したものと、既にお支払済の差額に相当する利息から利子税を差し引いた金額に法定利息（年 6%）を加えてご精算させていただきます。

なお、ご照会につきましては、以下の窓口で対応させていただきます。

5. 本件に関するお問い合わせ先

お問い合わせ先 : 静岡中央銀行 システム部
電話番号 : 0120 - 640 - 643（フリーダイヤル）
受付時間 : 平日 9:00 ~ 17:00

以 上