



## ごあいさつ

皆さま方には、平素より静岡中央銀行をご愛顧いただき厚くお礼申し上げます。

本年も静岡中央銀行の経営に対する考え方や、現況などについてご理解を一層深めていただくため、2012年3月期ディスクロージャー誌「Annual Report 2012 静岡中央銀行の現況」を作成いたしました。

本誌では、静岡中央銀行の経営方針から商品や情報サービスの内容、最近の業績にいたるまで、経営内容をできるだけわかりやすくご説明させていただくことをこころがけました。ご高覧のうえ参考にさせていただけたら幸いです。

当行は大正15年の設立以来、「堅実で健全な経営」を基本理念とし、地域の皆さまとともに歩んでまいりました。おかげさまで業容も着実に拡大し、今日の健全な経営基盤を築き上げることができました。これもひとえに皆さま方の暖かいご支援の賜と深く感謝しております。

平成24年4月より当行は、第9次中期経営計画「TRY II」(2年計画)をスタートさせました。本中期経営計画では、行動指針「更なる改革と前進」のもと、基本方針である「お客様中心主義の実践」に努め、お客様のニーズに合った商品やサービスを提供し、「お客様・地域社会の発展に貢献し信頼される銀行」を目指し、役職員一丸となり取り組んでおります。

今後も、お客様や地域の皆さまのベストパートナーとして、幅広いお客様のニーズに積極的な行動で誠実にお応えすることにより、地域金融機関としての役割を果たしていけるよう努めていく所存でございます。

引き続き皆さま方の一層のご支援、ご鞭撻を賜りますよう心からお願い申し上げます。

平成24年7月

取締役社長 奥田 一



ごあいさつ	1
静岡中央銀行のプロフィール	2
<b>1.経営方針</b>	
経営理念	3
中期経営計画	3
<b>2.健全性について</b>	
自己資本比率	4
不良債権の状況	5
<b>3.業績について</b>	
平成23年度 決算概要	7
5年間の主要な経営指標等の推移	8
<b>4.企業価値向上のための態勢整備</b>	
コーポレートガバナンスの状況	9
法令等遵守（コンプライアンス）態勢	10
リスク管理態勢	11
個人情報保護態勢	12
顧客保護等管理態勢	13
「お客様中心主義」への取組み	15
<b>5.地域への貢献</b>	
地域密着型金融の取組み	17
地域への信用供与	18
地域企業の再生への取組み	18
創業新事業支援等への取組み	19
不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の推進等について	19
金融円滑化に係る取組状況について	19
地域への貢献・地域サービスの充実	20
<b>6.トピックス</b>	
NEWS	22
<b>7.営業のご案内</b>	
預金業務	23
融資業務	25
保険商品の窓口販売業務	27
投資信託の窓口販売業務	27
個人型確定拠出年金（401k）受付業務	28
公共債の窓口販売業務	28
エレクトロニックバンキング（EB）サービス	28
その他各種サービス	28
主な手数料のご案内	29
ATM利用のご案内	30
<b>8.カード・ATM・インターネットバンキングの安全対策</b>	
キャッシュカード・印鑑・通帳を紛失したときは	31
キャッシュカード・通帳・インターネットバンキングによる被害の補償	31
暗証番号やご利用限度額がATMで変更できます	32
フィッシング詐欺・スパイウェアにご注意ください	32
<b>9.当行の概要</b>	
役員一覧・当行のあゆみ	33
大株主一覧	33
株主の状況・資本金の推移・従業員の状況	34
組織図	34
<b>10.ネットワーク</b>	
店舗のご案内	35
店舗外ATMのご案内	36
<b>11.資料編</b>	37

## 静岡中央銀行のプロフィール (平成24年3月31日現在)

本店所在地	沼津市大手町4丁目76番地
設立	大正15年11月12日
資本金	20億円
預金	5,105億円
貸出金	4,387億円
店舗数	43店舗（静岡県内 24本支店 3出張所） （神奈川県内 14支店 1出張所） （東京都内 1支店）
従業員	537人