

お客様・地域社会と共に発展し ベストパートナーとして信頼される銀行を目指して



取締役社長 清野 真司

皆さまには、平素より静岡中央銀行をお引き立ていただきまして、誠にありがとうございます。

おかげさまで、業容も着実に拡大しており、これもひとえに皆さまのご支援の賜物と深く感謝しております。

このたび、静岡中央銀行をより一層ご理解いただき、さらに身近に感じていただくため、2021年3月期ディスクロージャー誌を作成しましたので、ご一読いただければ幸いと存じます。

当行は、2020年4月より、第13次中期経営計画「進化Ⅲ」～現状打破への挑戦から実践へ～（2020年4月～2022年3月）をスタートいたしました。

行動指針「Change（改革）& Action（実践）」のもと、基本方針の柱である「お客様中心主義」を進化させ、細部に亘るマーケティングの実践により、お客様のニーズを正しく理解し、掘んだニーズに迅速にお応えすることで、地域金融機関として、「お客様・地域社会と共に発展しベストパートナーとして信頼される銀行（“お客様から選ばれる銀行”）」であることを目指し、役職員一丸となって取り組んでまいります。

今後も、皆さまのベストパートナーとして、幅広いお客様のニーズに迅速かつ積極的に対応し、地域金融機関としての役割を果たせるよう努めてまいりますので、皆さまにおかれましては、なお一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

2021年7月

ごあいさつ	1
静岡中央銀行のプロフィール	2
1.経営方針	
経営理念	3
中期経営計画	3
2.業績ハイライト(単体)	
2020年度 決算概要	4
3.地域の皆さまと共に	
お客様中心主義(CC)への取組み	6
地域密着型金融の推進	7
地域への貢献・地域サービスの充実	9
地域の皆さまへの積極的な支援	11
お客様のニーズに合った店舗展開	12
お客様本位の業務運営への取組み	13
4.トピックス	
NEWS	14
5.営業のご案内	
預金業務	15
融資業務	18
投資信託の窓口販売業務	20
個人型確定拠出年金(iDeCo)	20
公共債の窓口販売業務	20
保険商品の窓口販売業務	21
その他各種サービス	21
主な手数料のご案内	22
ATM利用のご案内	23
6.金融犯罪防止に向けた安全対策	
主な安全対策	24
金融犯罪による被害補償	25
暗証番号やご利用限度額はATMで変更できます	26
キャッシュカード・印鑑・通帳を紛失したときは	26
7.当行の概要	
役員一覧・当行のあゆみ	27
大株主一覧	27
株主の状況・資本金の推移・従業員の状況	28
組織図	28
8.ネットワーク	
店舗のご案内	29
店舗外ATMのご案内	30
9.企業価値向上のための態勢整備	
コーポレート・ガバナンスの状況	31
法令等遵守(コンプライアンス)態勢	32
リスク管理態勢	33
個人情報保護態勢	34
顧客保護等管理態勢	35
10.資料編	37

静岡中央銀行のプロフィール (2021年3月31日現在)

本店所在地	沼津市大手町4丁目76番地
設立	1926年(大正15年)11月12日
資本金	20億円
預金	6,891億円
貸出	5,666億円
店舗数	43店舗 (静岡県内 23本支店 3出張所) (神奈川県内 14支店 2出張所) (東京都内 1支店)
従業員	459人