

各 位

平成 23 年 5 月 13 日
静岡中央銀行

地域密着型金融の取組状況について（平成 22 年度）

（平成 22 年 4 月 ～ 平成 23 年 3 月）

株式会社静岡中央銀行（社長 奥田 一）では、経営理念である「堅実で健全な経営」のもと、第 8 次中期経営計画「TRY～改革と前進～」（平成 22 年 4 月～平成 24 年 3 月）において、基本方針の柱である「お客様中心主義」に徹し、お客様目線での CC を実践し、地域の皆様やお取引先に対しニーズに合った金融商品・サービスの提供と迅速な対応に努めております。

地域密着型金融の推進についても、第 8 次中期経営計画の基本戦略の 7 つの柱の一つに織り込み、平成 22 年度～平成 23 年度（2 年間）の計画を策定し、経営の重要課題として全行あげて取組んでおります。

今般、平成 22 年度（平成 22 年 4 月～平成 23 年 3 月）の取組状況について、その概要をご案内いたします。

I. 平成 22 年度の全体的な取組状況及びそれに対する評価

当該期間の「地域密着型金融」の取組状況につきましては、「お客様中心主義」の姿勢で、地域の皆様やお取引先のニーズに対してお客様目線でお応えすることに努めた結果、重点施策、具体的な取組みは着実に進捗しました。

ライフサイクルに応じた取引先の支援強化や中小企業の資金供給手段の徹底では、社会的意義のある「病院・社会福祉事業」と技術力のある「製造業」の積極的な推進、取引先企業に対する経営相談、外部機関との連携や保証協会を利用した支援機能の強化や貸付条件変更等の相談受付などにおいて着実に成果を収めることができました。

持続可能な地域経済への貢献においても、CC ホットラインを通じたニーズ対応、地元商店街等と連携した「お買い物券付定期預金」などのニーズに合った新商品開発、お客様のニーズが高い相続やご高齢のお客様の取引に関する各種取組み、振り込め詐欺未然防止への対応など着実に成果を収めることができました。

今後につきましても、地域密着型金融の取組みは地域金融機関の使命と認識して、継続して取組んでいきます。

Ⅱ. 平成 22 年度中の具体的な取組み実績

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

(1) 創業・新事業支援機能等の強化

◆ 社会的意義のある「病院・社会福祉事業」と技術力のある「製造業」への積極的な推進

- ・平成 22 年 10 月、病院、社会福祉事業向け融資商品「地域力創生ファンド」、製造業新規開拓融資商品「ものづくりサポートローン」の 2 商品を取扱開始
- ・平成 23 年 2 月、医療福祉関連専担者の配置等医療福祉関係の資金ニーズへの迅速な対応のための体制強化
- ・取引先増加実績、前年比、病院・社会福祉事業 9 先、製造業 37 先の取引先増加

(2) 取引先企業に対する経営相談、経営支援機能の強化と事業再生に向けた積極的な取組み

◆ 本部と営業店が一体となった経営相談や経営支援、事業再生支援の強化

- ・「支店長 1 人 1 社再生支援取組先」「融資経営相談室と支店の共同取組先」計 54 先のうち 22 先に対し、神奈川県および静岡県中小企業再生支援協議会等外部機関を積極的に活用して再生計画策定等の支援
- ・静岡県および神奈川県中小企業再生支援協議会等外部機関と連携した再生計画策定支援 8 社、うち 6 社完了
- ・「融資経営相談室と支店の共同取組先」17 社のうち、TKG 経営改善支援協議会メンバー税理士等外部機関と連携した再生支援取組先 15 社

◆ 観光関連等地場産業などへの中小企業再生ファンドの積極的な活用

- ・観光関連等地場産業 13 社の再生支援に向けた取組み実施、再生計画等の進捗について定期的に訪問しモニタリング実施
- ・静岡中小企業支援ファンド利用先のうち、伊豆の温泉旅館 1 社に対し、当行並びに再生ファンドが支援チームを作り、月例会議の実施や旅館専門コンサルタントを導入する等、積極的な支援を取組んだ結果、平成 22 年 12 月同ファンドから債権を買い取る再生完了（リファイナンス）を実施
- ・当行の再生完了（リファイナンス）実績は平成 19 年度（全国初）、平成 20 年度に続き 3 例目

◆ CC ホットラインにより吸収したビジネスマッチング情報や経営情報等の提供機能の強化

- ・CC ホットラインを通じたニーズに対する本部対応 176 件実施、今後も更に体制を整備して取組んでいく

◆ FP 取得推進等コンサルティング能力向上のための人材育成

- ・営業役席研修や若手行員レベルアップ研修等 23 回延べ 486 名参加
- ・目利き能力の高い人材育成のため、21 年より融資部研修制度を開始、22 年度 8 名、延べ 18 名の研修生受入れ実施
- ・外部資格取得奨励、支援のため、土曜セミナー 8 回開催、延べ 144 名参加
- ・FP 技能士資格 61 名合格（1 級 1 名、2 級 20 名、3 級 40 名）、金融窓口サービス資格 26 名合格

(3) 中小企業者等に対する金融円滑化に向けた取組み

◆ 中小企業者等に対する金融円滑化に向けた取組み

- ・条件変更等のご相談を、中小企業・個人事業者のお客様 2,483 件、住宅ローンご利用のお客様 138 件、計 2,621 件を受付
- ・平成 22 年 12 月、平成 23 年 3 月に融資休日相談窓口を設置し相談受付実施
- ・平成 23 年 3 月の東日本大地震の被害にあわれたお客様への柔軟な対応を実施したほか、「災害対策特別融資」の取扱開始

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

(1) 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の推進等

◆ 中小企業向けビジネスローン等の商品開発

- ・平成 22 年 10 月に、製造業新規開拓融資商品「ものづくりサポートローン」の取扱開始、既存商品の「ベスト融資」もより多くのお客様にご利用頂けるよう商品改定

(2) 中小企業に適した資金供給の徹底

◆ 緊急保証等制度融資を中心とした保証協会付融資の積極的な活用

- ・地域金融機関の最大の使命である中小・零細企業への資金繰り支援の柱として、保証協会付融資を積極的に推進し、平成 23 年 3 月末の残高は 1,030 億円、前年比 43 億円（4.4%）増加
- ・特に緊急保証を含むセーフティーネット保証 5 号関連については、迅速且つ積極的に取組み、平成 22 年度の取組実績は 454 件 92 億円

3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

(1) お客様ニーズの吸収と活用、地域活性化につながる多様なサービスの提供と社会貢献活動の実施

◆ 地域の商店街等と連携した「お買い物券付定期預金」の取扱による地域貢献

- ・エリア別地域貢献として、地元商店街等と連携した「お買い物券付定期預金」への取組みについて、平成 22 年度は、静岡県は焼津地区、沼津地区、下田地区、熱海地区、御殿場地区、神奈川県は秦野市渋沢地区と 6 地域に取扱を拡大

◆ 高齢者取引、相続取引の相談に対する対応とセミナー等の実施、人材の育成

- ・お客様の相談ニーズが高い相続やご高齢のお客様の取引に関して、法務面を踏まえた適切且つ迅速な取組みを実施した、平成 22 年度の法務相談は 1,008 件、営業店への出張講座は 25 回、お客様セミナーは 5 回実施
- ・相続や高齢者取引に強い人材を育成するため、行内資格である「相続マイスター制度」を制定、平成 23 年 1 月に第 1 回目の試験を実施、若手行員向けの「相続マイスター・ジュニア」合格者 320 名、その上位資格である「相続マイスター」合格者 13 名

	◆ お客様目線に立った相談業務主体のＣＳショップ（インストアランチ）等の店舗展開 ・お客様のニーズと利便性向上のため、平日時間外・土日にも相談業務を実施するＣＳショップ（インストアランチ）を、平成 22 年 12 月に神奈川県藤沢市のショッピングモール「湘南モールフィル」内に、「湘南モールフィル出張所」としてオープン（平成 19 年 12 月にオープンした「サントムーン柿田川出張所」（静岡県駿東郡清水町）に続くＣＳショップ 2 号店で、神奈川県内では初めての出店） ・オープンを記念して取扱した「オープン記念定期預金」は、当初の募集金額を倍増し対応、その後完売となり、大変好評を得る
	◆ お客様ニーズにあった商品・サービスの提供 ・平成 22 年度は「お孫さん支援サービス」の取扱開始や、「投資信託 4 商品、個人年金保険 2 商品」の取扱追加や「プレオカード」「クイックリフォームローン」「教育ローン」の改定、住宅ローン「エコ住宅プラン」の取扱開始、沼津北支店のリニューアル、インターネットバンキングの機能改善等、お客様の目線に立った商品・サービスの提供に努めた
	◆ 金融犯罪防止に向けた顧客保護態勢の取組み ・振り込み詐欺未然防止のため、窓口やＡＴＭコーナーでの声掛けを徹底した結果、平成 22 年度において 3 件の振り込み詐欺を未然に防止し、それぞれ警察署から表彰を受けた

Ⅲ．数値目標の進捗状況（平成 22 年 4 月～平成 23 年 3 月）

項 目				22～23 年度 （ 2 年 間 ） 目 標	22 年度 実績
1	ライフサイクルに応じた取引 先の支援強化	債務者区分のランクアップ		15%	0%
		外部機関と連携した支援先の増加		15 社	6 社
		ファンドを活用した再生支援		2 社	0 社
		病院・社会福祉事業先等の増加		10 社	9 社
		中小製造業取引先の増加		40 社	37 社
		貸付条件変更等の相談受付		4,000 件	2,621 件
		F P 取得	新規取得及び上位級取得	80 名	61 名
		金融窓口 サービス取得	新規取得及び上位級取得	60 名	26 名
2	中小企業に適した資金供給手 段の徹底	製造業向けビジネスローン等の開発		1 件	1 件
		融資ホットラインの受付対応		200 件	39 件
3	持続可能な地域経済への貢献	インターンシップの取組		年 2 回開催	年 2 回開催
		C Cホットラインを通じたニーズ対応		160 件	176 件
		「お買い物券付定期預金」の取扱		6 地域取扱	6 地域取扱
		相続マイスター制度	相続マイスター	6 名	13 名
		創設と取得	相続マイスター（ジュニア）	150 名	320 名
		相続・高齢者等お客様セミナー、出張講座		30 件	30 件
		相続・高齢者等法務相談		1,500 件	1,008 件

以 上