

2022年9月27日

お客様各位

でんさいヘルプデスクへのお問合せ方法の変更について

平素は「しずちゅうでんさいサービス」をご利用いただきまして、ありがとうございます。

「しずちゅうでんさいサービス」ヘルプデスクサービスは、9月28日（水）より問い合わせ方法が一部変更となりますので、お知らせいたします。

今後は、下記の「変更後の入電時の対応について」をご参考にお問い合わせください。なお、お問い合わせ電話番号・受付時間は変更ありません。

記

1. 変更開始日

令和4年9月28日（水）

以上

2. 変更後の入電時の対応について

①お客様

ご入電

②ヘルプデスク担当者

「こちらはインターネットバンキングヘルプデスクサービスでございます。お取引されている銀行名とお問い合わせ内容をお伺いいたします。」

③お客様

「静岡中央銀行です。でんさいの〇〇について教えてください。」

④ヘルプデスク担当者

「でんさいの〇〇についてですね。」

～以下、変更前と同様にお問い合わせ内容についてご回答いたします。～

以上